

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO E LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI ESTERNI AL PORTALE WELFARE**

La seguente informativa ha lo scopo di fornirvi una panoramica dell'utilizzo dei vostri dati personali da parte di UniCredit SpA e dei vostri diritti ai sensi *del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati personali - Regolamento (UE) 2016/679* (qui di seguito anche **GDPR**).

**1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il **Titolare del Trattamento** è UniCredit S.p.A. con sede legale presso Piazza Gae Aulenti n. 3, Tower A, 20154 Milano (**UniCredit**).

Il **Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer - DPO)** può essere contattato presso:

UniCredit S.p.A.  
*Data Protection Office*,  
Piazza Gae Aulenti n. 1, Tower B, 20154 Milano,  
E-mail: [Group.DPO@unicredit.eu](mailto:Group.DPO@unicredit.eu), PEC: [Group.DPO@pec.unicredit.eu](mailto:Group.DPO@pec.unicredit.eu).

**2. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

UniCredit tratta i dati personali per le seguenti finalità:

- A.** gestione delle attività connesse all'**accesso e alla fruizione del Portale Welfare** (informazioni e servizi di welfare), nonché per tutti gli adempimenti connessi all'erogazione del servizio, inclusa la registrazione e la richiesta credenziali;
- B.** gestione di richieste dell'interessato, incluse problematiche nell'accesso, attraverso il canale help desk;
- C.** indirizzare accesso alle sezioni e ai contenuti dell'utenza in base alla categoria di appartenenza (famigliare, pensionato, esodato).

Questi trattamenti sono **necessari ai fini dell'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato**.

Inoltre, laddove lei appartenga alla categoria dei pensionati potrebbe essere necessaria la verifica dei suoi dati personali mediante la comparazione con banche dati di soggetti terzi (i Fondi Pensione e/o Uni.C.A.) in quanto necessaria al fine di riconoscere la sua appartenenza alla categoria suddetta cui è rivolto il portale. In assenza dell'autorizzazione a tale verifica non sarà possibile dimostrare l'appartenenza alle categorie cui è rivolto il portale e quindi non si potrà procedere all'iscrizione.

**3. CATEGORIE DI DATI TRATTATI**

UniCredit tratta dati personali raccolti direttamente presso di Lei, ovvero presso terzi, che includono, a titolo esemplificativo, **dati anagrafici**: es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo email (si richiede inserimento della mail fornita ad UniCA), matricola pensionato/esodato .

**4. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

Possono venire a conoscenza dei Suoi dati:

i) le persone fisiche e giuridiche nominati da Unicredit **Responsabili del trattamento** di cui all'elenco consultabile presso i locali di UniCredit e sul sito [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it) ii) le **persone autorizzate al trattamento dei dati personali**, relativamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni loro assegnate, vale a dire le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie:

- i lavoratori dipendenti o somministrati o tirocinanti addetti alla funzione di HR di UniCredit, i consulenti e altre persone fisiche occasionalmente addetti la funzione di HR di UniCredit;

- i dipendenti, i lavoratori interinali, gli stagisti ed i consulenti delle società esterne nominate Responsabili.

Possono infine venire a conoscenza dei Suoi dati personali i Fondi pensione del Gruppo Unicredit e/o Uni.C.A ed i loro gestori amministrativi relativamente alle verifiche loro richieste da UniCredit nonché altri soggetti, autonomi titolari, cui tali dati possono essere comunicati in adempimento di un obbligo previsto dalla legge o quando tale comunicazione è consentita dalla legge.

L'elenco dettagliato dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati può essere consultato nella sezione "Privacy" del sito web [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it).

## **5. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI**

UniCredit informa che i dati personali potranno essere trasferiti anche in paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo (cd. Paesi Terzi) riconosciuti dalla Commissione Europea aventi un livello adeguato di protezione dei dati personali o, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente da tutti i fornitori di UniCredit situati nel Paese Terzo un livello di protezione dei dati personali adeguato rispetto a quello dell'Unione Europea (es. tramite la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard previsti dalla Commissione Europea) e che sia sempre assicurato l'esercizio dei diritti degli Interessati. Ulteriori informazioni possono essere richieste scrivendo a [Group.DPO@unicredit.eu](mailto:Group.DPO@unicredit.eu).

## **6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente collegate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

## **7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Il GDPR Le attribuisce il diritto di **conoscere** quali sono i dati che La riguardano in possesso di UniCredit, nonché come vengono utilizzati e di ottenere, quando ne ricorrano i presupposti, la copia, la cancellazione nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati nonché in diritto alla portabilità.

### **7.1 PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI E DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE**

UniCredit tratta e conserva i Suoi dati personali fintanto che siano necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti.

In particolare, Unicredit tratta i Suoi dati personali anche oltre la durata del rapporto fino al **termine del periodo di conservazione applicabile**, i dati personali a Lei riferibili verranno **cancellati** o **conservati in una forma che non consenta la Sua identificazione** (es. anonimizzazione irreversibile), a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario per uno o più dei seguenti scopi: **i)** risoluzione di **precontenziosi e/o contenziosi** avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; **ii)** per dare seguito ad **indagini/ispezioni** da parte di funzioni di controllo interno e/o autorità esterne avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; **iii)** per dare seguito a richieste della **pubblica autorità italiana e/o estera** pervenute/notificate ad UniCredit prima della scadenza del periodo di conservazione.

## **8. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**

Ciascun Interessato per esercitare i diritti di cui al paragrafo 7 potrà utilizzare il canale HR web ticket. Al fine di agevolare l'esercizio dei diritti da parte degli interessati, UniCredit S.p.A. ha creato una specifica sezione "*Diritti dell'Interessato*" all'interno del *Portlet Privacy (Group Intranet/Strumenti personali/Privacy - GDPR)*, in cui sono riportate le modalità di presentazione delle predette istanze.



Nel caso di esercizio dei diritti da parte di Interessati la richiesta deve essere trasmessa via e-mail al seguente indirizzo: [diritti.privacy@unicredit.eu](mailto:diritti.privacy@unicredit.eu).

Il termine per la risposta è **un (1) mese**, prorogabile di **due (2) mesi** in casi di particolare complessità; in questi casi, UniCredit fornisce almeno una comunicazione interlocutoria entro **un (1) mese**.

L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito.

#### **10. RECLAMO O SEGNALAZIONE AL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

UniCredit La informa che Lei ha diritto di proporre reclamo ovvero effettuare una segnalazione al *Garante per la Protezione dei Dati Personali* oppure in alternativa presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria. I contatti del *Garante per la Protezione dei Dati Personali* sono consultabili sul sito *web* <http://www.garanteprivacy.it>.